



Standard vilkår for LOS Bynett

(Pr 01.01.09)

1. PARTER

Disse leveringsvilkår gjelder mellom LOS Bynett AS, org.nr. 977 555 086, Serviceboks 603, 4606 Kristiansand (heretter kalt LOS Bynett) og den som er registrert som Kunde (heretter kalt Kunde) for levering av Tilknytning til LOS Bynett sitt Nett og Internett. Kunden aksepterer disse vilkår ved bestilling av Tilknytning til LOS Bynett og leveringsvilkårene utgjør avtalen mellom LOS Bynett og Kunden sammen med den konkrete bestilling. Kunden er bundet av disse standardvilkårene i hele abonnementsperioden.

2. ORD OG FORKLARINGER

Abonnement: Menes avtale om leveranse av tjeneste i form av Tilknytning til Nett og Internett fra LOS Bynett til Kunde

Avtalen: Avtale mellom LOS Bynett og Kunden om Leveranse regulert i disse leveringsvilkår og den konkrete bestilling.

Husstand: Menes den Kunde som tegner abonnement og hans/hennes familiemedlemmer som bor i samme boenhet. Begrepet "Husstand" omfatter ikke bedrifter, næringsvirksomheter, organisasjoner, foreninger og liknende juridiske personer. Innholdsleverandør: Selskap eller virksomhet som tilbyr innholdstjenester over Nett, for eksempel TV, Internett og telefoni.

Kunden: Den person som bestiller abonnementet og registreres som Kunde hos LOS Bynett.

Leveranse(n): Menes Kundens Tilknytning til LOS Bynett Nett og internett.

Nett: Det fiberoptiske datalinenettet med tilknyttede nett og infrastruktur LOS Bynett tilbyr i markedet

Tilknytning: Menes LOS Bynetts tilkobling av Utstyret til Nett.

Tilknytningspunkt: Menes det punkt hvor Kunden hvor LOS Bynett tilkobler Nett.

Utstyret: Det utstyr som er nødvendig for at Kunden skal kunne kople seg til Nett. Til dette utstyret kan det igjen koples utstyr som muliggjør bruk av TV, telefon eller lignende avhengig av hvilke tjenester som leveres over Nett.

3. GRUNNLEGGENDE FORUTSETNINGER FOR LEVERANSE - LEVERINGSFORBEHOLD

LOS Bynett forbeholder seg rett til å avslå abonnement og/eller etablering av avtale dersom ett eller flere av følgende grunnleggende forutsetninger ikke er tilstede:

Abonnement på LOS Bynett kan kun tegnes av myndig enkeltperson. Abonnementet kan kun benyttes av Kunden selv og dennes private Husstand.

Det forutsettes at Kundens eget tekniske Utstyr holder en standard som gjør Leveranse mulig og/eller som er nødvendig for å benytte tjenester levert over Nett.

LOS Bynett forutsetter at det er økonomisk forsvarlig og praktisk gjennomførbart å føre fram en Tilknytning til Kunden.

LOS Bynett kan foreta kredittvurdering av Kunden før avtalen er forpliktende for LOS Bynett. LOS Bynett forbeholder seg rett å innhente opplysninger fra offentlige kilder og kredittopplysningsbyråer.

Leveranse vil først finne sted dersom det er tilstrekkelig antall abonnenter i Kundens geografiske område for at en utbygging skal være teknisk og økonomisk regningsvarende for LOS Bynett.

Hvis utbyggingen ikke er påbegynt innen seks måneder etter avtaleinngåelse, og dette skyldes forhold som LOS Bynett kan lastes for, kan Kunden trekke seg fra avtalen.

4. LEVERANSE – INSTALLASJON – RETT TIL ANLEGG OVER EIENDOM

LOS Bynett installerer det Utstyr som er nødvendig for at Kunden skal kunne kople seg til Nett frem til Tilknytningspunktet. Installasjon av Utstyr med tilhørende tjenester utover dette og intern kabling i egen bolig er Kundens eget ansvar. LOS Bynett er ansvarlig for installasjon av modem/fordelingsboks på Kundens Tilknytningspunkt. Kunden skal selv sørge for nødvendig strømforsyning og forestå all innvendig kabling fra Tilknytningspunkt til Kundens brukerstyr. Kunden er selv ansvarlig for at egen installasjon og Utstyr virker og at alt Utstyr er typegodkjent.

Dersom eiendommen er ubebygd leveres fiberkabel frem til tomtegrense.

Tilknytning til Nett vil kunne innebære graving over Kundens eiendom. LOS Bynett har vederlagsfri rett til nødvendig fremføring av kabel over Kundens eiendom fra tomtegrensen og frem til Tilknytningspunktet. LOS Bynett har rett til å koble andre Kunder til Nett som går over Kundens eiendom.

LOS Bynett har intet ansvar for graving og legging av kabel over Kundens eiendom. Kunden er selv ansvarlig for rydding, legging av brostein, asfaltering, legge ny betong o.l..

Det må ikke foretas bygging, graving eller andre terrengforandringer uten skriftlig tillatelse fra LOS Bynett i eller langs kabeltraséen. Dersom Kunden har behov for å flytte Nett på egen eiendom har Kunden rett til å kreve at LOS Bynett skal foreta slik flytting for Kundens regning. Det tas forbehold om at det er teknisk mulig å gjennomføre slik flytting.

LOS Bynett har for egen regning rett til å flytte Nett på Kundens eiendom dersom LOS Bynett har behov for dette. De nevnte rettigheter gjelder selv om levering av tjenestene opphører, uansett årsak.

Kunden skal selv informere LOS Bynett om skader på Nett og Kunden er ansvarlig for skader som påføres Nett som går over Kundens eiendom.

Dersom Kunden har eget sprednett på egen eiendom, er LOS Bynett ikke ansvarlig for feil eller mangler ved dette.

Dersom Kunden i henhold til kontrakt selv skal utføre arbeid på egen eiendom i forbindelse med leveransen slik som f.eks. graving av grøft, legging av rør m.v., må dette være ferdigstilt senest 14 dager etter at nødvendig Utstyr er levert fra LOS Bynett til Kundens eiendom. Kunden skal følge LOS Bynetts anvisninger for graving og kabling. Dersom Kundens eget arbeid ikke er utført innen de fastsatte frister, kan LOS Bynett utføre slikt arbeid for Kundens regning uten ytterligere varsel.

Fakturering av Leveransen starter fra den angitte leveransedatoen jfr. pkt 10, selv om Kunden ikke har utført sine forpliktelser.

Dersom LOS Bynett skal utføre arbeid på Kundens eiendom, forutsetter dette at enkleste fremføringsvei og Tilknytningspunkt benyttes. Dette skal normalt avklares med Kunden i forkant.

5. TJENESTER OVER LOS BYNETT

Tilknytningen til Nett gjør det mulig å tegne abonnement på en rekke tjenester fra ulike Innholdsleverandører. Kunden må som minimum tegne abonnementet på Internett fra LOS Bynett for å kunne få tilgang til disse tjenester. Tjenester utover det LOS Bynett tilbyr må det inngås særskilt avtale om med de ulike Innholdsleverandørene. LOS Bynett er kun ansvarlig for tjenester som LOS Bynett selv leverer. LOS Bynett har intet ansvar for tjenester/leveranser fra andre Innholdsleverandører over Nett. Ytterligere informasjon om dette finnes på www.los.no.

6. EIENDOMSRETT, UTSTYR M.V. – OPPGRADERING

Utstyr som leveres i forbindelse med bestillingen er utlånt fra LOS Bynett og eies av LOS Bynett. Det er ikke tillatt å fjerne/flytte, avhende, pantsette eller på annen måte forføy utstyret uten etter samtykke fra LOS Bynett. Kunden må ikke foreta inngrep i Utstyret. Utstyr som er fastmontert på gulv eller vegg må ikke løses eller flyttes på. Kunden plikter å erstatte Utstyr som blir skadet, mistet eller stjålet.

Utstyret kan kun benyttes av Husstanden, og kan ikke videreselges, leies ut, eller på annen måte gjøres tilgjengelig for tredjepart, verken mot vederlag eller gratis. Kunden plikter å sikre evt. trådløst nettverk mot tilgang fra tredjepart. Kunden er selv ansvarlig for at bruken av Utstyret er i samsvar med norsk lov.

Ved behov har LOS Bynett rett til å oppgradere Utstyret. Kunden plikter da å bistå LOS Bynett med nødvendig tilgang til eiendommen, boligen og Utstyret. LOS Bynett er ikke ansvarlig for eventuelle kostnader en slik oppgradering medfører for Kunden, for eksempel som følge av at Kunden må bytte annet utstyr tilknyttet Nett.

LOS Bynett har intet ansvar for utstyr som ikke er levert av LOS Bynett. Kunden forplikter seg til å foreta umiddelbar avkobling av utstyr som forstyrrer LOS Bynetts Nett/tilknyttede nett.

LOS Bynett har faste tidsperioder (servicevinduer) hvor Nett kan være nede. LOS Bynett er i disse periodene ikke ansvarlig for at Kunden mister tilgang til Internett og andre tjenester.

7. ANGRERETT

Ved kjøp av LOS Bynett har Kunden angrerett i de tilfeller som omfattes av angrerettsloven. I de tilfeller hvor angrerettsloven kommer til anvendelse og installasjon/leveranse skjer før fristens utløp, forbeholder LOS Bynett seg retten til å fakturere Kunden for faktiske og påløpte utgifter.

8. ENDRINGER AV TJENESTER

Vilkår knyttet til endringer, bestillinger eller avbestillinger av tjenester levert over Nett er regulert av den avtalen som er inngått med den enkelte Innholdsleverandør.

LOS Bynett har rett til å gjøre endringer i innholdstilbud og innholdstilbydere. For eksempel kan TV leverandører eller telefonileverandører byttes ut.

Endringer foretatt av Innholdsleverandør kan foretas selv om Kunden har bindingstid eller løpende avtale med LOS Bynett. Ved endringer av tjenestene plikter Kunden å betale de til enhver tid gjeldende abonnementspriser fra den leverandør som leverer tjenesten.

9. PRISER - PRISENDRING

Kunden betaler kostnader, abonnementspris og pris for de bestilte øvrige tjenester i henhold til den til enhver tid gjeldende prisliste. Prisene kan reguleres med 4 ukers varsel. Varsel om prisendringer kunngjøres på www.los.no. LOS Bynett har ikke ansvar for priser fra andre leverandører av tjenester i Nett.

10. FAKTURERING

Fakturering starter fra den dagen LOS Bynett har koblet opp Kunden til Nett ved Tilknytningspunkt hos Kunden.

Abonnement blir fakturert forskuddsvis hver måned.

11. BINDINGSTID - OPPSIGELSE

A Internett

For avtalen om Internett er det bindingstid på 12 måneder, regnet fra den dato fakturering starter. Dersom Kunden ikke ønsker å forlenge avtalen etter utløpet av avtalt bindingstid, må Kunden selv meddele dette skriftlig til LOS Bynett senest innen 1 – en – måned før bindingstiden utløper. Dersom avtalen ikke er sagt opp ved utløpet av den avtalte bindingstiden, går avtalen over til en løpende oppsigelig avtale med 1 måneders gjensidig oppsigelsestid regnet fra den første i den påfølgende måned. Dette medfører f.eks at dersom oppsigelse mottas 14.9, så løper avtalen ut 31.10.

Ved oppsigelsestidens utløp, har LOS Bynett rett til å slette alle data lagret av Kunden på LOS Bynetts Utstyr uten forutgående varsel. Kunden må selv sørge for oppsigelse av øvrige bestilte tjenester.

B Nett

For avtale om Tilknytning til Nett er det bindingstid på 12 måneder, regnet fra den dato fakturering starter. Dersom Kunden ikke ønsker å forlenge avtalen etter utløpet av avtalt bindingstid, må Kunden selv meddele dette skriftlig til LOS Bynett senest innen 1 – en – måned før bindingstiden utløper. Dersom avtalen ikke er sagt opp ved utløpet av den avtalte bindingstiden, går avtalen over til en løpende oppsigelig avtale med 1 måneders gjensidig oppsigelsestid regnet fra den første i den påfølgende måned. Dette medfører f.eks at dersom oppsigelse mottas 14.9, så løper avtalen ut 31.10.



Dersom Kunden sier opp avtalen i løpet av bindingstiden vil LOS Bynett koble ut Kunden fra Nettet. Kunden plikter da å betale et gebyr til LOS Bynett i henhold til den til enhver tid gjeldende prisliste fra LOS Bynett.

Kunden gjøres særskilt oppmerksom på at ved oppsigelse av Nettleveransen opphører/stenges linjen også for andre leverandører av tjenester i Nettet. Kunden må selv sørge for oppsigelse av øvrige bestilte tjenester.

12. FLYTTING - OVERDRAGELSE

Dersom Kunden flytter til ny adresse kan abonnementet overføres til Kundens nye adresse forutsatt at LOS Bynett har etablert Tilknytning og kan levere til ny adresse og for øvrig de grunnleggende forutsetninger for leveranse til den nye adresse foreligger jfr. pkt 3 ovenfor. Ved flytting må Kunden betale flyttegebyr på bakgrunn av den til enhver tid gjeldende prisliste.

Dersom boligen selges, må Kunden informere LOS Bynett om dette. Skal abonnementet flyttes til ny adresse må dette skriftlig meldes LOS Bynett minimum 1 måned før flyttedato. Dersom Kunden ikke ønsker å flytte avtalen eller LOS Bynett ikke kan leveres til ny adresse, betraktes dette som oppsigelse ihht fristene ovenfor. Dersom LOS Bynett ikke allerede er koplet opp i ny bolig, må slik Tilknytning bestilles særskilt.

LOS Bynett kan fritt overdra sine rettigheter og plikter i Avtalen/Abonnementsforholdet til tredjemann, forutsatt at dette ikke er urimelig for Kunden.

13. EIERSKIFTE - NAVNEENDRING

Ny eier av bolig/bygg med eksisterende fiber fra LOS Bynett kan ikke overta et eksisterende abonnement og dets bindingstid. Ny eier må tegne ny avtale med LOS Bynett og tegne seg for 12 nye mnd. bindingstid. Etableringsgebyr etter den til enhver tid gjeldende prisliste kommer i tillegg. Unntak er særtilfeller (f eks dødsfall, samlivsbrudd) hvor navneendring er tillatt.

14. BETALINGSMISLIGHOLD – VARSLING – PURRINGER – FORSINKELSESENTER – STENGING

Kunden er ansvarlig for å utføre rettmessig betaling til LOS Bynett. Ved forsinket betaling kan LOS Bynett sende varsel og kreve gebyr og forsinkelsesrente ihht gjeldende regelverk. Dersom Kunden ikke betaler faktura innen den angitte betalingsfrist, kan LOS Bynett stenge Kundens tilgang til Nettet etter 14 dagers forutgående varsel.

Dersom tilgangen blir stengt som følge av Kundens mislighold, vil LOS Bynett kunne gjenåpne tilgangen når det forhold som begrunnet stengingen er rettet, herunder at eventuelle utestående krav med renter og gebyr er betalt. Stenging av aksess til Nettet innebærer ikke fritak for betalingsplikt etter at aksessen er stengt, verken overfor LOS Bynett eller andre Innholdsleverandører i Nettet.

Kunden vil bli belastet med et gebyr for gjenåpning ihht enhver tid gjeldende priser.

15. ANNET MISLIGHOLD

Kunden er selv ansvarlig for å bruke tilgangen i samsvar med disse vilkår, LOS Bynetts retningslinjer og norsk lov. Brudd på vilkårene/retningslinjene/norsk lov anses som mislighold av avtalen med LOS Bynett. Ved mislighold kan LOS Bynett gjøre gjeldende misligholdsbeføyelser som følger:

A Erstatningsansvar

Kunden er ansvarlig for ethvert tap og enhver skade på Utstyr som er i Kundens besittelse. Kundens ansvar ved slik tap eller skade beløper seg normalt til den til enhver tid gjeldende innkjøpspris for Utstyret. Hvis mulig, bør Kunden forsikre Utstyret som en del av hjem og innboforsikringen.

B Stenging

LOS Bynett forbeholder seg rett til å stenge hele eller deler av leveransen med tilhørende tjenester ved mislighold av avtalen inntil forholdet er rettet av Kunden og Kunden har varslet LOS Bynett om dette.

Ved stengning vil LOS Bynett, om mulig, varsle Kunden via telefon eller e-post, hvorefter Kunden plikter å gjennomføre tiltak opplyst fra LOS Bynett.

C Heving

Ved utilbørlig bruk av LOS Bynett og/eller tjenestene, eller annet vesentlig mislighold av avtalen, herunder alvorlige og/eller gjentatte brudd på disse leveringsvilkår, LOS Bynetts retningslinjer og/eller norsk lov, har LOS Bynett rett til:

- heve avtalen samt,
- umiddelbart å stenge for bruk av LOS Bynett og tjenester som leveres over LOS Bynett,
- fjerne alt lagret materiale på Kundes hjemmeside
- sluttfakturere Kunden for resterende del av avtaleperioden.

16. FEIL OG MANGLER

A Reklamasjon

Kunden mister retten til å gjøre en feil eller mangel gjeldende dersom Kunden ikke gir LOS Bynett melding om forholdet innen rimelig tid etter at Kunden oppdaget eller burde ha oppdaget feilen/mangelen.

Før en feil blir meldt til LOS Bynett skal Kunden undersøke om feilen skyldes Kundens eget utstyr.

Dersom Kunden melder om feil som ikke hører inn under LOS Bynetts ansvarsområde og Kunden burde forstått dette, kan LOS Bynett fakturere Kunden for de kostnader som er påført LOS Bynett i forbindelse med feilsøkingen/-retting.

B Avhjelp

LOS Bynett plikter å utbedre de feil og mangler som oppstår og som er LOS Bynetts ansvar innen rimelig tid. Feilretting utføres i arbeidstiden, som er virkedager mellom kl. 08.00 – 16.00.

17. PRISAVSLAG - ERSTATNINGSANSVAR - ANSVARSBEGRENSNING

Ved feil eller mangler ved tjenesten som ikke blir rettet innen rimelig tid kan Kunden kreve ett forholdsmessig prisavslag i henhold til alminnelige kontraktsrettslige regler.

LOS Bynett er kun erstatningsansvarlig for Kundens direkte økonomiske tap som følge av mangler.

LOS Bynetts ansvar er under enhver omstendighet begrenset til kr 5 000,- med mindre det foreligger grov uaktsomhet fra LOS Bynett. Indirekte tap dekkes ikke.

Kunden kan ikke kreve retting, prisavslag, erstatning og/eller heving, dersom LOS Bynett godtgjør at feil eller manglene skyldes forhold utenfor LOS Bynetts kontroll.

LOS Bynett er ikke ansvarlig for tap, skade, feil eller mangler som skyldes andres bruk av Internett, herunder Kundens tap av data og andres forsøk på å få tilgang til Kundens data. Kunden må selv sørge for beskyttelse av sine dataressurser.

LOS Bynett er ikke ansvarlig i de tilfeller andre brukere av Internett, herunder LOS Bynetts egne Kunder, bevisst eller ubevisst, skaffer seg urettmessig adgang til dataressurser, forstyrrer eller vanskeliggjør informasjonsflyt mv.

LOS Bynett fraskriver seg ethvert ansvar for konsekvenser som måtte oppstå for Kunden dersom LOS Bynett stenger tjenester, for eksempel på grunn av uakseptabel, irregulær, utilbørlig og/eller lovstridig aktivitet utført av Kunden eller personer som har tilgang til/via Kundens utstyr. LOS Bynetts ansvar omfatter heller ikke forhold som Kunden selv bærer risikoen for; slik som ulykke, brann, lynnedslag, overspenning, vannskader, miljø/klimaforhold, eller skader som påføres i forbindelse med bygnings-/gravearbeider og lignende.

LOS Bynett er ikke ansvarlig dersom tjenesten(e) eller installasjonen av Utstyr for å benytte LOS Bynetts tjenester utsettes for unormal bruk eller misbruk, eller bruk som er i strid med anbefalinger/ retningslinjer gitt av LOS Bynett. LOS Bynett er heller ikke ansvarlig dersom Kunden foretar endringer, modifikasjoner, sammenkobling med annet utstyr, vedlikehold o.l. som ikke er godkjent av LOS Bynett.

18. PERSONOPPLYSNINGER - TAUSHETSPLIKT

LOS Bynett vil i forbindelse med tegning av abonnement og det løpende avtaleforhold registrere nødvendig informasjon om Kunden, herunder kreditinformasjon. Formålet med innsamlingen av informasjonen er å kunne levere den bestilte tjeneste til Kunden.

Opplysningene vil kun bli utlevert til andre i den utstrekning det er nødvendig for å gjennomføre forpliktelsene ihht herværende avtale (for eksempel ved bruk av innleid montør) eller dersom LOS Bynett har en rettslig forpliktelse til dette. Kunden har rett til å kreve innsyn i opplysningene etter personopplysningsloven § 18, og har videre rett til å kreve retting dersom opplysningene er uriktige eller ufullstendige, jf. personopplysningsloven §§ 27 og 28.

Den behandlingsansvarlige etter loven er LOS Bynett.

LOS Bynett og de ansatte i LOS Bynett plikter i henhold til ekomloven § 2-9 å bevare taushet om opplysninger vedrørende Kundens bruk av teletjenestene og om innholdet i Kundens telekommunikasjon. Slike opplysninger kan likevel utleveres med Kundens samtykke, eller gis til domstolene, påtalemyndigheten eller andre offentlige myndigheter når LOS Bynett er rettslig forpliktet til å utlevere slik informasjon i henhold til gjeldende lovgivning.

Kunden samtykker ved inngåelse av denne avtale i at LOS Bynett og Innholdsleverandører som leverer innhold i Nettet skal kunne rette direkte markedsføringshenvendelser til Kunden ved hjelp av elektroniske eller andre kommunikasjonsmetoder.

19. KUNDESERVICE – VARSLING – BRUK AV KUNDENS E-POSTADRESSE

Ved behov for brukerstøtte eller ved eventuelle feilsituasjoner, kan Kunden henvende seg til LOS Bynett Kundesenter. Åpningstider, telefonnummer og e-postadresser til Kundesenteret finnes på www.los.no.

Tap eller skade på Utstyr skal straks varsles til LOS Bynett Kundesenter.

Ved bestilling av LOS Bynett Tilknytning forbeholder LOS Bynett seg retten til å sende informasjon om sine produkter og tjenester og andres produkter og tjenester som kan leveres over Nettet, samt driftsmeldinger til Kunden, via post, e-post og/eller sms .

20. ENDRING AV VILKÅR OG PRISER

LOS Bynett forbeholder seg retten til i løpet av avtale-/bindingsperioden å endre/korrigere vilkårene og prisene i denne avtale.

Endringer av en viss betydning for Kunden vil bli meddelt Kunden med 1 måneds varsel via den e-post adresse som Kunden har fått opprettet ved inngåelse av avtalen fra LOS Bynett.

Kunden har rett til å heve avtalen ved endringer av en viss betydning fra LOS Bynetts side forutsatt at endringen er til ugunst for Kunden. Skriftlig varsel om heving må være mottatt av LOS Bynett innen 14 dager etter at meddelelse om endringer ble sendt Kunden.

De til enhver tid gjeldende standardvilkår finnes på www.los.no.

LOS Bynett har rett til å foreta alle tiltak som LOS Bynett er/blir pålagt etter norsk rett.

21. TVIST – LOVVALG - VERNETING

Enhver tvist mellom LOS Bynett og Kunden skal søkes løst i minnelighet.

Dersom minnelig løsning ikke oppnås, skal tvisten løses etter norsk rett ved de alminnelige domstoler. Kristiansand tingrett er avtalt verneting.