

Avtalevilkår i forbindelse kjøp av hjemmelader til elbil inkludert montering.

Avtale om kjøp og montering av elbillader er inngått mellom Selger og Kjøper i henhold til vilkår beskrevet i denne avtale.

1. Definisjoner

Selger / en	betyr LOS AS, orgnr: 982 974 062, Kjøita 18, 4630 Kristiansand. Tlf: 38.60.85.00
Kjøper / en	betyr forbrukeren som foretar bestillingen av elbilladeren.
Partene	er fellesbetegnelse for Selger og Kjøper.
Ordrebekreftelsen	er den bekreftelse som sendes Kjøper etter at Kjøper har utført bestillingen.
Installatør / en	er OneCo AS, orgnr: 996 324 796, Andøyfaret 15, 4636 Kristiansand. Tlf: 91.00.91.00 eller OneCo sin lokale samarbeidspartner.
Grunnpakken	betyr den standard installasjon som er beskrevet i bilag 1 til avtalen.
Tilleggsbestilling / er	betyr nødvendige tillegg til Grunnpakken grunnet spesielle lokale forhold.
Avtaleinngåelsen	betyr tidspunktet når kjøper har utført bestillingen.

2. Bilagsprotokoll

Bilag 1	Beskrivelse av leveransen
Bilag 2	Angrerettskjema

3. Anvendelse

Avtalen gjelder kjøp og montering av hjemmelader for elbil fra Selger. Fysisk montering foretas av Installatøren som underleverandør.

Avtalen regulerer levering av det som i bilag 1 er beskrevet som Grunnpakken og eventuelle Tilleggsbestillinger og tilpasninger. Vilkår og rettigheter i denne avtale utfylles av aktuelle lover særlig Forbrukerkjøpsloven og Angrerettloven.

4. Avtalen.

Kjøper inngår avtalen med Selger ved Avtaleinngåelsen. Det er en forutsetning at Kjøper er forbruker i forbrukerkjøpslovens forstand og over 18 år. I tillegg forutsettes det at Kjøper enten er eller blir strømkunde hos Selger, og at dette kundeforholdet varer i avtalens løpetid. Dersom Kjøper ikke er kunde ved Avtaleinngåelsen kan Selger opprette kundeforholdet.

5. Pris og betaling.

- Selve Grunnpakken faktureres og betales til Selger i henhold til Selgers faktureringsrutiner. Alle tilleggsbestillinger faktureres og betales direkte til Installatøren. Kjøper kan velge enten kontant betaling av kjøpesummen for Grunnpakken eller etter avtalt nedbetaling slik det fremgår av Ordrebekreftelsen og eventuelt nedbetalingsplanen.
- Ved avtalt nedbetaling faktureres Kjøper rente- og kostnadsfritt etter avtalt nedbetalingsplan. Nedbetalingsbeløpet vil fremkomme på samme faktura som strømvatlen. Kjøper kan når som helst si opp nedbetalingsavtalen ved å betale den resterende delen av kjøpesummen.



God energi. Helt enkelt.

LOS AS
Postboks 603 Lundsiden, 4606 Kristiansand
Telefon: 38 60 85 00
E-post: kundeservice@los.no - www.los.no

- c. Selger har salgspant i laderen inntil hele kjøpesummen er betalt.
- d. Dersom Kjøper vesentlig misligholder betalingsforpliktelsen kan Selger heve avtalen, kreve erstatning og rente og/eller holde ytelsen tilbake.

6. Kredittvurdering

Etter Avtaleinngåelsen vil Selger foreta en kredittvurdering av Kjøper. Dersom resultatet av kredittvurderingen ikke er tilfredsstillende kan Selger annullere avtalen.

7. Selgerens plikter

Selgeren er ansvarlig for levering av selve Grunnpakken. Eventuelle Tilleggsbestillinger avtalt mellom Kunden og Installatøren er Installatørens ansvar.

Tidspunktet for når Selger skal levere og utføre installasjonen hos kunden fremgår enten av Ordrebekreftelsen eller avtales direkte mellom Kjøper og Installatør.

8. Kjøperens plikter

Kjøperen plikter å bistå slik at Installatør og evt. andre som deltar ved leveringen har god tilgang til monteringssted og eiendommens elektriske anlegg. Kjøper plikter videre å fremskaffe den informasjon Selger eller Installatør etterspør både før og under installasjonen.

Dersom Kjøper ikke yter nødvendig medvirkning, herunder gir nødvendig tilgang til eiendommen, slik at levering blir forhindret eller forsinket kan Selger kreve eventuelt tap dekket av Kjøper. Det samme gjelder dersom Kjøper ikke har oppfylt sin informasjonsplikt og dette medfører merarbeid for Selger eller Installatøren.

9. Avbestilling og angrenerett.

a. Avbestilling

Dersom Kjøper avbestiller bestillingen før avtalt tidspunkt for levering av lader og eventuelle Tilleggsbestillinger kan Selger og Installatør ikke fastholde kjøpet men de kan i stedet kreve erstatning for tap som følge av avbestillingen samt eventuelle påløpte kostnader både hos Selger og Installatør. I tillegg dekke Installatørens avslutningskostnader med et avtalt avbestillingsgebyr.

b. Angrenerett

Kjøper har rett til å gå fra denne avtalen ved å gi melding til Selger før utløpet av angrefristen som følger av Angrenerettloven. Angrefristen anses overholdt dersom melding er sendt før utløpet av fristen. Melding kan fremsettes ved bruk av utfylt angreskjema eller ved annen utvetydig erklæring.

For alle arbeider som følge av installasjon av elbilladeren, herunder tilleggsbestillinger er angrefristen 14 dager fra Avtaleinngåelsen. Kjøper kan anmode Selger om å utføre installasjonen før utløpet av angrefristen. Dersom Kjøper likevel benytter angreneretten kan Selger belaste Kjøper for påløpte kostnader. Dersom installasjonen er fullført anses angreneretten frafalt.

Angrefristen for kjøp av selve elbilladeren med eventuelt tilleggsutstyr til denne utløper 14 dager etter at Kjøper har fått elbilladeren fysisk levert. I denne perioden har Kjøper



God energi. Helt enkelt.

LOS AS
Postboks 603 Lundsiden, 4606 Kristiansand
Telefon: 38 60 85 00
E-post: kundeservice@los.no - www.los.no

rett til å gå fra sine forpliktelser selv om montering av elbilladeren er påbegynt. Dersom kjøper gjør angreppet gjeldende må kjøper selv bære kostnadene ved å returnere elbilladeren med eventuelt tilleggsutstyr til Selger. Tilleggsutstyr kan returneres pr post til den adresse Selger oppgir. Selve elbilladeren skal fjernes av Selger. Kjøper kan ikke demontere elbilladeren selv. Kjøper må selv dekke alle kostnader knyttet til demontering og retur av laderen. Selger kan kreve dekket verdireduksjon av laderen som følge av Kjøpers undersøkelse og håndtering av laderen.

Dersom elbilladeren er montert må Kjøper uansett betale for installasjonen selv om angreppet gjøres gjeldende for elbilladeren. Kabler som er trukket frem til laderen regnes som en del av installasjonen og vil ikke bli fjernet selv om angreppet gjøres gjeldende for laderen. Kjøpers kostnader ifm. internettilkobling refunderes ikke.

10. Oppsigelse, flytting og overdragelse

Dersom Kjøper sier opp strømvartalen vil eventuell resterende del av kjøpesummen forfalle til betaling. Det samme gjelder hvis Kjøper flytter fra den eiendommen elbilladeren er montert i eller eiendommen blir overdratt til ny eier.

11. Reklamasjon

Dersom det foreligger en mangel ved installasjonen eller selve elbilladeren og dette ikke skyldes Kjøper eller forhold på Kjøpers side, kan Kjøper gjøre misligholdsbeføyelser gjeldende. Kjøper må da, innen rimelig tid etter at vedkommende oppdaget eller burde ha oppdaget mangelen, gi Selgeren melding om at mangelen vil bli påberopt.

Dersom det foreligger en mangel plikter Selger å avhjelpe mangelen. Dersom det viser seg at det ikke var noen mangel ved installasjonen eller elbilladeren kan Selger kreve betaling for undersøkelsen og eventuelt foretatt reparasjon.

12. Taushetsplikt, personopplysninger og kommunikasjon mellom Partene.

Kjøper skal gi Selger informasjon om sin epostadresse og mobiltelefonnummer og aksepterer at Selger kan benytte disse til varsling av kunden i anledning kundeforholdet.

All personinformasjon innhentet i anledning inngåelse av avtalen og kundeforholdet behandles overensstemmende med LOS til enhver tid gjeldende personvernerklæring som finnes på los.no.



God energi. Helt enkelt.

LOS AS
Postboks 603 Lundsiden, 4606 Kristiansand
Telefon: 38 60 85 00
E-post: kundeservice@los.no - www.los.no

BILAG 1: Beskrivelse av leveransen

1. Grunnpakkens innhold

- Easee ladestasjon; Easee Home 1,4-22*kW
- Standard installasjon av Easee ladestasjon

2. Lader

- Easee ladestasjon med opptil 22*kW kapasitet
- Leveres med Type 2 uttak for ladekabel (ladekabel medfølger ikke)

**22kW betinger at installasjon har ledig kapasitet på 32A 3fas 400V*

3. Installasjon

3.1 Standard installasjon

- Elektrikerarbeid til montering av lader, ny kurs og kabelinstallasjon
- Inntil 50 km kjøring t/r fra kontoret til Installatør til installasjonssted
- Inntil 15 meter kabling fra sikringsskap til ladepunkt
- Boring gjennom vegg opp til 20 cm i tykkelse
- Montering, testing og klargjøring av laderen
- Søknad til lokal netteier for ønsket installasjon
- Lovpålagt dokumentasjon på Boligmappa.no

2. Forutsetninger for standard installasjon:

- Fri tilgang i henhold til avtale og rasjonell fremdrift uten hindre**
- Kjøper møter til avtalt tid for installasjon**
- Arbeid utføres innen ordinær arbeidstid
- Kjøper har tilstrekkelig kapasitet i det elektriske anlegget for installasjonen
- Kjøper har tilgjengelig plass til ny automat/ evnt overspenningsvern i eksisterende sikringskap
- Forbehold om godkjenning av lokalt nettselskap vedrørende ønsket installasjon (Merk: Enkelte netteiere har begrensning på maksimum installert effekt. Dette kan medføre lavere ladefart enn 32A eller krav til styring av laderen for å unngå skjevbelastning).
- Lader monteres på bygningskropp utvendig (veggmontert)
- Kjørelengden for Installatøren overstiger ikke avstanden i standard installasjon
- Det brukes ikke mer kabel og det skal ikke borres gjennom tykkere vegger enn angitt i standard installasjon
- Kabel legges åpenforlagt og inkluderer ikke graving
- Det legges opp til 6mm² kabling, og lader justeres etter tilbakemelding fra lokalt nettselskap (Merk: Dette kan bety at Kjøper må nedjustere lader slik at det ikke er garantert at Kjøper vil kunne få maksimum kapasitet til lader. Det gis ikke avslag i pris ved slike tilfeller)
- Kjøper må være eller bli strømkunde hos Selger
- App og installasjon av lader på internett gjøres av Kjøper selv og betinger wifi med tilstrekkelig signalstyrke på installasjonsstedet



God energi. Helt enkelt.

LOS AS
Postboks 603 Lundsiden, 4606 Kristiansand
Telefon: 38 60 85 00
E-post: kundeservice@los.no - www.los.no

- Dersom installasjonen krever tillegg utover standard installasjon kan det tilkomme et tillegg i prisen, se 3.3.

** Dersom forutsetningen ikke innfris påløper det et gebyr på kr 1000

3.3 Tillegg

- Dersom det kreves eller ønskes tillegg til standard installasjon ref 3.1. skal dette avtales direkte mellom Kjøper og Installatør.
- Som tillegg (ikke inkludert) kan nevnes; Overspenningsvern, graving, anleggsbidrag vedrørende økt inntak, kjøring utover 50 km t/r, overlengde kabel utover 15m, gjennom boring i vegg over 20 cm.
- Forskrifter i NEK 400:2018 krever at tilkoblingspunktet skal være beskyttet av et overspenningsvern i installasjon. Dersom kunde ikke har overspenningsvern, kan det installeres av installatør ihht installatørens prisliste
- Tilleggene vil bli fakturert direkte fra Installatør, i henhold til Installatørens prisliste (timer/ materiell/ fastpris)
- Eventuelle feil i eksisterende anlegg som avdekkes under installasjonen faktureres Kjøper etter timeforbruk.
- Installasjon av jordfeilvern type B er ikke nødvendig da Easee ladeboksen har innebygget DC vern.



God energi. Helt enkelt.

LOS AS
Postboks 603 Lundsiden, 4606 Kristiansand
Telefon: 38 60 85 00
E-post: kundeservice@los.no - www.los.no

BILAG 2: Angrerettsskjema

ved kjøp av varer og tjenester som ikke er finansielle tjenester

Fyll ut og returner dette skjemaet dersom du ønsker å gå fra avtalen

Utfylt skjema sendes til:

(den næringsdrivende skal sette inn sitt navn, geografiske adresse og ev. telefaksnummer og e-postadresse)

LOS AS. org.nr. 982 974 062. Kjøita 18. 4630 Kristiansand. Tlf: 38.60.85.00. kundesenter@los.no

Jeg/vi underretter herved om at jeg/vi ønsker å gå fra min/vår avtale om kjøp av følgende: (sett kryss)

- varer (spesifiser på linjene nedenfor)
 tjenester (spesifiser på linjene nedenfor)

Vare: Hjemmelader

Tjeneste: Installasjon av hjemmelader med eventuelt tilleggsutstyr.

Sett kryss og dato:

- Avtalen ble inngått den (dato) _____ (ved kjøp av tjenester)
 Varen ble mottatt den (dato) _____ (ved kjøp av varer)

Forbrukerens/forbrukernes navn:

Forbrukerens/forbrukernes adresse:

Dato: _____

Forbrukerens/forbrukernes underskrift (dersom papirskjema benyttes)



God energi. Helt enkelt.

LOS AS
Postboks 603 Lundsiden, 4606 Kristiansand
Telefon: 38 60 85 00
E-post: kundeservice@los.no - www.los.no