

Angreskjema

Ved kjøp av varer og tjenester som ikke er finansielle tjenester

Fyll ut og returner dette skjemaet dersom du ønsker å gå fra avtalen

Utfylt skjema sendes til:

(den næringsdrivende skal sette inn sitt navn, geografisk adresse og ev. telefaks og e-postadresse)

LOS AS, Postboks 603 Lundsiden, 4630 Kristiansand

Telefon: 38 60 85 00. E-postadresse: angrefrist@los.no

Jeg/vi underretter herved om at jeg/vi ønsker å gå fra min/vår avtale om kjøp av følgende (sett kryss)

Avtalen ble inngått den (dato) _____ (ved kjøp av tjeneste)

Varen ble mottatt den (dato) _____ (ved kjøp av varer)

Forbrukerens/forbrukernes navn:

Forbrukerens/forbrukernes adresse:

Dato:

Forbrukeren/forbrukernes underskrift (dersom papirskjema benyttes)

Skjema for opplysninger om angrerett

Den næringsdrivende fyller ut og gir skjemaet til forbrukeren. Ved korrekt utfylt skjema anses opplysningene i angrerettloven § 8 første ledd bokstav h, i og j, jf. annet ledd, gitt.

Angrerett

Du har rett til å gå fra denne avtalen innen 14 dager uten å oppgi noen grunn for dette. Angrefristen utløper 14 dager etter at du har mottatt informasjon om angreretten.

For å kunne bruke angreretten må du underrette LOS på en utvetydig måte om din beslutning om å gå fra avtalen. Dette kan også gjøres via brevpost til LOS på adresse; LOS AS, Postboks 603 Lundsiden, 4606 Kristiansand S, på telefon 38 60 85 00, eller ved å sende en epost til; angrefrist@los.no.

Du kan benytte det vedlagte angreskjemaet, men det er ikke obligatorisk. Du kan også elektronisk fylle ut og sende angreskjemaet eller en annen utvetydig erklæring på vårt angreskjema: <https://www.los.no/kundeservice/angreskjema/>. Dersom du benytter dette alternativet, sender vi deg umiddelbart et mottaksbevis på et varig medium.

For å overholde angrefristen er det tilstrekkelig at du sender meldingen om at du vil bruke angreretten før angrefristen utløper.

Virkningene av at angreretten brukes

Dersom du går fra denne avtalen, skal vi tilbakebetale alle betalinger vi har mottatt fra deg, herunder leveringskostnadene (med unntak av tilleggskostnader som følge av at du har valgt en annen type levering enn den billigste typen standardlevering vi tilbyr), uten unødig opphold og i alle tilfeller senest 14 dager etter den dag vi mottar melding om din beslutning om å gå fra denne avtalen.

Vi foretar tilbakebetalingen med samme betalingsmiddel som du benyttet ved den opprinnelige transaksjonen, med mindre du uttrykkelig har avtalt noe annet med oss. I alle tilfeller vil du ikke bli pålagt noe gebyr som følge av tilbakebetalingen.

Dersom du har anmodet om at utførelsen av tjenestene (derunder levering av vann/gass/elektrisitet/fjernvarme) skal påbegynnes før angrefristen utløper, skal du betale oss et beløp som står i forhold til det som er utført eller levert fram til du underrettet oss om at du ønsket å gå fra avtalen, sammenlignet med full oppfyllelse av avtalen.